



ENKAÏROS

FORMATION & CONSEIL

Programme

Bienveillance et relation à la personne



ENKAÏROS EURL

SIRET 832 292 478 00019 - RCS de Romans sur Isère
Centre de formation : Rue Maréchal Leclerc - 26200 MONTELIMAR
Site : enkairos.fr • mail : accueil@enkairos.fr • Tél. 06 80 98 62 89
Siège : Reillane, 26510 SAHUNE
N° organisme de formation : 8426 026 7126

ENSEMBLE CONSTRUISONS **VOTRE ENTREPRISE DE DEMAIN**



PROGRAMME

Objectif général de la formation

La bientraitance commence par le « bien traiter », et l'idéal du « bien traiter » convoque l'éthique, la déontologie, mais aussi le droit et la démarche d'amélioration continue. Car la bientraitance n'est pas seulement le contraire de la maltraitance. Elle recouvre l'ensemble des démarches et actions permettant d'accueillir et d'accompagner l'utilisateur en minimisant "les risques de lui nuire". Le risque découle de l'état de vulnérabilité de la personne mais également de la dissymétrie au sein de la relation entre le professionnel et l'utilisateur. La bientraitance nécessite ainsi à la fois d'interroger régulièrement les pratiques soignantes, et d'accepter la contradiction et la remise en cause permanente.

Pour aider les établissements à s'engager dans ces démarches, la HAS propose des outils concrets. Une appropriation de ces outils au cours de la formation doit aider à structurer la réflexion, développer ensuite ses propres outils et s'engager dans un exercice professionnel responsable.

OBJECTIFS

- Appréhender le concept de la bientraitance : du "prendre soin" au "bien traiter"
- Identifier les situations ayant une influence sur la bientraitance, identifier les facteurs de risques de maltraitance
- Analyser sa pratique au regard des recommandations de bonnes pratiques
- Élaborer un plan d'actions individuel et collectif

Public concerné : Intervenants à domicile, soignants en établissement

Pré requis : aucun

Intervenant : Formatrice expérimentée et aide-soignante

ENKAÏROS

FORMATION & CONSEIL

ENKAÏROS EURL
SIRET 832 292 478 00019 - RCS de Romans sur Isère
Centre de formation : Rue Maréchal Leclerc - 26200 MONTELIMAR
Site : enkaïros.fr • mail : accueil@enkaïros.fr • Tél. 06 80 98 62 89
Siège : Reillane, 26510 SAHUNE
N° organisme de formation : 8426 026 7126



PROGRAMME



Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

- Vidéo projection
- Mises en situation, études de cas.
- Auto-évaluation, Quiz

Evaluation

- Test d'évaluation des connaissances, questionnaires, brainstorming, auto-diagnostic, livret de formation, jeux de rôle, étude de cas, échanges,
- Attestation de suivi de stage

Durée : 2 jours, 14 h

Nombre de participants : 4 – 10 personnes

Lieu : dans vos locaux ou dans notre salle de formation

ENKAÏROS

FORMATION & CONSEIL

ENKAÏROS EURL
SIRET 832 292 478 00019 - RCS de Romans sur Isère
Centre de formation : Rue Maréchal Leclerc - 26200 MONTELIMAR
Site : enkaïros.fr • mail : accueil@enkaïros.fr • Tél. 06 80 98 62 89
Siège : Reillane, 26510 SAHUNE
N° organisme de formation : 8426 026 7126



PROGRAMME

Jour 1

- ✿ Clarification des notions et représentations collectives : bientraitance, maltraitance, violence ordinaire, vulnérabilité, etc...
- ✿ Cadre légal et réglementaire de la prévention et lutte contre les maltraitements (plan national, recommandation, texte de loi)
- ✿ Le professionnel dans le cadre de la démarche bientraitance
- ✿ La bientraitance dans les actes professionnels quotidiens
- ✿ L'utilisateur au centre de la démarche : recueil des souhaits et des besoins de la personne
- ✿ Techniques relationnelles et communicationnelles favorisant l'accompagnement bientraitant

Jour 2

- ✿ La bientraitance dans la relation à personne
- ✿ Les clés de communication pour installer la relation à la personne et comprendre ses besoins, entendre les demandes et agir
- ✿ Identifier les leviers du développement d'une culture partagée de la bientraitance
- ✿ Prévention de la Maltraitance active, la maltraitance non intentionnelle et la maltraitance ordinaire
- ✿ Être témoin d'une situation de maltraitance : quelle démarche, quel positionnement

ENKAÏROS

FORMATION & CONSEIL

ENKAÏROS EURL
SIRET 832 292 478 00019 - RCS de Romans sur Isère
Centre de formation : Rue Maréchal Leclerc - 26200 MONTELIMAR
Site : enkaïros.fr • mail : accueil@enkaïros.fr • Tél. 06 80 98 62 89
Siège : Reillane, 26510 SAHUNE
N° organisme de formation : 8426 026 7126