



Conditions Générales de Vente

Désignation

La société ENKAÏROS désigne un organisme de formation professionnelle, dont le siège social est situé au 320 Chemin de Reillane le Haut, 26510 SAHUNE.

ENKAÏROS met en place et dispense des formations inter et intra entreprises, à MONTELIMAR, et sur l'ensemble du territoire national, seule ou en partenariat.

Dans les paragraphes qui suivent, il est convenu de désigner par :

- ✿ Client : toute personne physique ou morale qui s'inscrit ou passe commande d'une formation auprès de la société ENKAÏROS
- ✿ Stagiaire : la personne physique qui participe à une formation.
- ✿ CGV : les conditions générales de vente, détaillées ci-dessous.
- ✿ OPCO : les opérateurs de compétence agréés chargés de collecter et gérer l'effort de formation des entreprises.

Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les conditions applicables aux prestations de formation effectuées par la société ENKAÏROS pour le compte d'un client. Toute commande de formation auprès de la société implique l'acceptation sans réserve du client des présentes Conditions Générales de Vente. Ces conditions prévalent sur tout autre document du client, en particulier sur toutes conditions générales d'achat.

Devis et attestation

Pour chaque formation, la société ENKAÏROS s'engage à fournir un devis au client. Ce dernier est tenu de retourner à la société un exemplaire renseigné, daté, signé et tamponné, avec la mention « Bon pour accord ».

Le cas échéant une convention particulière peut être établie entre la société ENKAÏROS, l'OPCO ou le client.

À la demande du client, une attestation de présence ou de fin de formation, ainsi que des feuilles d'émargement peuvent lui être fournies.

ENKAÏROS

FORMATION & CONSEIL

BUREAUX ET ADRESSE DE GESTION

Montélisud - 6 Rue Emile Monier - 26200 MONTELIMAR

Site : enkaïros.fr • Mail : accueil@enkaïros.fr • Tél. 06 80 98 62 89
N° organisme de formation : 8426 026 7126

ENKAÏROS EURL

SIRET 832 292 478 00019 - RCS de Romans sur Isère



Prix et modalités de paiement

Les prix des formations sont indiqués en euros hors taxes et ils sont à régler net hors taxe. Le paiement est à effectuer à réception de la facture, au comptant. Le règlement des factures peut être effectué par virement bancaire ou par chèque. Dans des situations exceptionnelles, il peut être procédé à un paiement échelonné. En tout état de cause, ses modalités devront avoir été formalisées avant le démarrage de la formation.

Prise en charge

Si le client bénéficie d'un financement par un OPCO, il doit faire une demande de prise en charge avant le début de la prestation. Le client est tenu de fournir l'accord de financement lors de l'inscription. Dans le cas où la société ENKAÏROS ne reçoit pas la prise en charge de l'OPCO au 1er jour de la formation, l'intégralité des coûts de formation sera facturée au client.

Conditions de report et d'annulation d'une séance de formation

En cas de dédit par le Bénéficiaire à moins de 7 jours ouvrés avant le début de l'action mentionnée à l'article 1, ou d'abandon en cours de Formation par un ou plusieurs Stagiaire(s), aucun remboursement du ou des stagiaire(s) est dû par l'Organisme de Formation.

Modalités de règlement

Un acompte de 50 % est dû à la signature du devis /convention, et le solde, à réception de la facture de solde, en cours ou au terme de la formation.

En cas de retard de paiement, des pénalités de 10 % sur le montant de la facture seront appliqués, ainsi qu'une indemnité forfaitaire de 40 €.

En cas d'inexécution de ses obligations à la suite d'un événement fortuit ou à un cas de force majeure, la société ENKAÏROS ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses clients. Ces derniers seront informés par mail.

ENKAÏROS

FORMATION & CONSEIL

BUREAUX ET ADRESSE DE GESTION

Montélisud - 6 Rue Emile Monier - 26200 MONTELIMAR

Site : enkaïros.fr • Mail : accueil@enkaïros.fr • Tél. 06 80 98 62 89

N° organisme de formation : 8426 026 7126

ENKAÏROS EURL

SIRET 832 292 478 00019 - RCS de Romans sur Isère



Programme des formations

S'il le juge nécessaire, l'intervenant pourra modifier les contenus des formations suivant l'actualité, la dynamique de groupe, ou le niveau des participants. Les contenus des programmes figurant sur les fiches de présentation ne sont ainsi fournis qu'à titre indicatif.

Propriété intellectuelle et droit d'auteur

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès de la société. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations.

Informatique et libertés

Les informations à caractère personnel communiquées par le client à la société ENKAÏROS sont utiles pour le traitement de l'inscription ainsi que pour la constitution d'un fichier clientèle pour des prospections commerciales. Suivant la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant.

La société ENKAÏROS s'engage à appliquer les mesures administratives, physiques et techniques appropriées pour préserver la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données du client. Elle s'interdit de divulguer les données du client, sauf en cas de contrainte légale.

Loi applicable et attribution de compétence

Les présentes Conditions Générales de Vente sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre la société ENKAÏROS et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. À défaut, l'affaire sera portée devant le tribunal de Romans.

ENKAÏROS

FORMATION & CONSEIL

BUREAUX ET ADRESSE DE GESTION

Montélisud - 6 Rue Emile Monier - 26200 MONTELIMAR

Site : enkaïros.fr • Mail : accueil@enkaïros.fr • Tél. 06 80 98 62 89

N° organisme de formation : 8426 026 7126

ENKAÏROS EURL

SIRET 832 292 478 00019 - RCS de Romans sur Isère